

HEEROS PILVIPALVELUT – YLEISET SOPIMUSEHDOT

15.2.2023

Palvelut Asiakkaan omaan sisäiseen käyttöön

1 YLEISTÄ

- 1.1 Näitä yleisiä palveluehtoja ("**Ehdot**") sovelletaan yhtiönne (jäljempänä "**Asiakas**" tai "**Te**") käyttämiin Heeros Oyj:n tai sen tytäryhtiöiden tuottamiin SaaS (Software as a Service) pilvipalveluihin, joihin Heeros tai sen tytäryhtiö on myöntänyt käyttöoikeuden sekä niihin liittyviin mahdollisiin käyttöönotto- ja muihin palveluihin, joista on sovittu Asiakkaan ja Heeroksen välillä ("**Palvelut**"). Asiakas ja Heeros jäljempänä yhdessä "**Osapuolet**" ja kumpikin erikseen "**Osapuoli**".
- 1.2 LUKEKAA NÄMÄ EHDOT HUOLELLISESTI LÄPI SILLÄ NE OVAT OSA TEIDÄN JA HEEROKSEN VÄLISTÄ SITOVAA SOPIMUSTA. PAINAMALLA "**HYVÄKSYN**" PAINIKETTA TAI MUUTEN HYVÄKSYMÄLLÄ NÄMÄ EHDOT TILAUSASIAKIRJASSA TAI MUUSSA SOPIMUKSESSA, JONKA OSANA NÄMÄ EHDOT OVAT, JOKO SUORAAN TAI VIITTAUKSENA (KYSEINEN TILAUSASIAKIRJA, HEEROKSEN YLEINEN PALVELUHINNASTO JA NÄMÄ EHDOT YHDESSÄ JÄLJEMPÄNÄ "**SOPIMUS**"), HYVÄKSYTTE NÄMÄ EHDOT SITOVAKSI SOPIMUKSEKSI HEEROKSEN JA TEIDÄN VÄLILLÄ.
- 1.3 Heeroksella on oikeus muuttaa näitä Ehtoja milloin tahansa julkaisemalla tästä ilmoituksen Palveluissa vähintään kolmekymmentä (30) kalenteripäivää ennen kyseisen muutoksen voimaantuloa. Jatkamalla Palveluiden käyttämistä Teidän katsotaan hyväksyneen muutokset sekä muutoksista ilmoittamisen. Mikäli ette hyväksy Ehtoihin tehtäviä muutoksia, Teidän ainoa ja yksinomainen oikeussuojakeino on irtisanoa Sopimus ilmoittamalla tästä kirjallisesti viimeistään neljätoista (14) päivää ennen Ehtojen muutosten voimaantuloa. Mikäli jatkatte Palveluiden käyttämistä Ehtojen muutosten voimaantulon jälkeen, Teidän katsotaan hyväksyneen muutetut Ehdot Teitä sitovaksi.
- 1.4 Sopimuksen voimassa ollessa Asiakas voi kirjallisesti (mukaan lukien sähköpostitse) tilata lisäpalveluita ja/tai -tuotteita. Tällaisten lisätuotteiden ja/tai -palveluiden toimittaminen edellyttää Heeroksen hyväksyntää ja Heeroksella on oikeus yksinomaisen harkintansa mukaan hyväksyä tai kieltäytyä tällaisista Asiakkaan tekemistä tilauksista. Ellei Osapuolten välillä ole nimenomaisesti toisin kirjallisesti sovittu, näitä Ehtoja sovelletaan automaattisesti kaikkiin tällaisiin lisätuotteisiin ja -palveluihin.
- 1.5 Asiakkaalla on oikeus käyttää Palveluita ainoastaan omaan sisäiseen käyttöönsä eikä Asiakkaalla ole oikeutta tarjota tai muuten toimittaa tai siirtää Palveluita kolmansille osapuolille tai sallia niiden käyttöä kolmasien osapuolten taholta.

2 PALVELUIDEN SISÄLTÖ

2.1 Sisältö ja käytettävyys

- 2.1.1 Palvelut ovat kuvattu tarkemmin palvelukuvauksissa, jotka ovat saatavilla Heeroksen palveluportaalissa aika ajoin päivitettyinä ("**Palvelukuvaukset**").
- 2.1.2 Heeros tuottaa Palvelut ammattimaisesti ja asianmukaista huolellisuutta noudattaen Heeroksen omien toimintatapojen ja menettelyiden mukaisesti. Heeros käyttää käytettävissään olevia kaupallisesti kohtuullisia toimia sen varmistamiseksi, että Palvelut vastaavat Heeroksen

palveluportaalissa kulloinkin olevia Palvelukuvauksia. Mikäli Palvelut poikkeavat Palvelukuvauksista, Heeros käyttää kaupallisesti kohtuullisia ja teknisesti toteutettavissa olevia keinoja korjatakseen kyseisen poikkeaman ilman aiheetonta viivästystä. Heerosen pyrkimys poikkeaman korjaukseen on ainoa ja yksinomainen oikeussuojakeino poikkeaman osalta.

2.1.3 Asiakas on yksinomaan velvollinen ylläpitämään ja hankkimaan kaikki laitteet sekä verkko- ja tietoliikenneyhteydet, jotka ovat tarpeen Palveluiden saavuttamiseksi ja käyttämiseksi. Edellä mainitun lisäksi Asiakas on yksinomaisessa vastuussa kaikista ongelmista, olosuhteista, viivästyksistä, toimitusvirheistä ja muista menetyksistä ja vahingosta, jotka aiheutuvat tällaisista laitteista, verkko- tai tietoliikenneyhteyksistä tai jotka aiheutuvat Internetistä.

2.1.4 Heeros käyttää kaupallisesti kohtuullisia toimia ylläpitääkseen Palveluiden käytettävyyssasteen korkean tason. Palvelut voivat olla tilapäisesti keskeytyneenä tai poissa käytöstä johtuen korjauksesta, huollosta, tuotekehityksestä tai muista vastaavista syistä. Mikäli Palvelut ovat poissa käytöstä edellä mainituista syistä tai muista teknisistä syistä ja kyseinen käyttökatko kestää kohtuullista aikaa kauemmin (ottaen huomioon käyttökatkon luonne, laajuus sekä sen syy) ja tämä on vaikuttanut olennaisesti Asiakkaan mahdollisuuteen käyttää Palveluita kyseisenä aikana, Osapuolet neuvottelevat hyvässä hengessä alennetusta hinnasta käyttökatkon ajanjaksolle. Hinnanalennus ei kuitenkaan ole missään tilanteessa suurempi, kuin Asiakkaan maksama hinta käytössä poissa olevista Palveluista siltä kuukaudelta, jonka aikana käyttökatko tapahtui. Heerosen vastuu Palveluiden keskeytyksestä ja käyttökatkoista on rajoitettu tässä kohdassa todettuun, eikä Heeros ole velvollinen suorittamaan mitään muuta korvausta tai hyvitystä liittyen mahdolliseen haittaan tai vahinkoon, joita Palveluiden keskeytykset tai niiden käyttökatkot mahdollisesti aiheuttavat.

2.2 Palvelupäivitykset

2.2.1 Heerosella on oikeus ottaa käyttöön uusi, päivitetty tai muuten muutettu versio Palveluista ("**Päivitykset**") yksinomaisen harkintansa mukaan ilmoittamalla tästä neljätoista (14) päivää etukäteen ja asettamalla kyseisen ilmoituksen nähtäville Palveluissa tai antamalla se Asiakkaalle muutoin. Mikäli Asiakas ei halua hyväksyä uutta versiota, Asiakkaan ainoa ja yksinomainen oikeussuojakeino on irtisanoa Sopimus ilmoittamalla tästä neljätoista (14) päivää etukäteen. Edellä mainitusta poiketen Heeros ei ole velvollinen antamaan edellä mainittua ilmoitusta, eikä Asiakkaalla ole edellä mainittua irtisanomisoikeutta, mikäli (i) Palveluihin ei tehdä olennaista muutosta; tai (ii) Päivitykset eivät vaikuta olennaisesti Asiakkaan Palveluiden käyttöön; tai (iii) Päivitykset liittyvät teknisten tai turvallisuuteen liittyvien seikkojen korjaamiseen tai Palveluiden eheyden varmistamiseen.

2.3 Palvelun tietoturva ja tietojen menetys

2.3.1 Palvelut voivat sisältää varmuuskopioiden ottamisen palvelimella olevista tiedosta, mikäli ja kuten palvelukuvauksessa mahdollisesti on tarkemmin kuvattu, samoin kuin normaalin huolellisuuden vaatimat toimenpiteet palvelimen suojaamiseksi ulkopuoliselta pääsylvä. Osana tietoturvaa Palvelut voivat sisältää yleisen tietoverkon kautta kulkevan tiedon salauksen. Palvelut ja/tai mikä tahansa osa niistä voi tarvittaessa olla väliaikaisesti keskeytyneenä ja/tai poissa käytöstä, mikäli se on tarpeen Palvelun tietoturvan tai eheyden varmistamiseksi. Heeros ei ole miltään osin vastuussa tällaisiin seikkoihin liittyvän keskeytyksen tai käyttökatkon aiheuttamasta haitasta tai vahingoista.

2.3.2 Asiakas on tietoinen ja vahvistaa, ettei Heerosella ole vastuuta Asiakkaan tai Käyttäjien Palveluun toimittaman ja siellä käsitellyn aineiston ("**Asiakkaan Aineisto**") tuhoutumisesta tai mistään

vahingosta, haitasta ja/tai kuluista, joka sen seurauksena aiheutuu, kuten esimerkiksi tiedostojen uudelleen luonnista. Asiakkaan Aineiston menettämisen osalta Heeroksen ainoa vastuu kaikissa tilanteissa on pyrkiä kaupallisesti kohtuullisin keinoin palauttamaan tällainen Asiakkaan Aineisto.

- 2.3.3 Asiakas toteaa, että se on perehtynyt kaikkiin Palveluihin liittyviin tietoturvaluokituksiin ja vahvistaa, että se hyväksyy Palveluiden tietoturvan tason.

2.4 Kolmansien osapuolten komponentit

- 2.4.1 Palveluiden toiminta saattaa edellyttää tiettyjen sovellusten ja/tai ohjelmistojen ja/tai muiden tuotteiden, mukaan lukien kolmansien osapuolten, asentamista Palveluiden Käyttäjien tietokoneille. Mikäli Osapuolten välillä ei ole kirjallisesti toisin sovittu, Asiakas on yksinomaan vastuussa tarvittavien sovellusten, ohjelmistojen ja/tai tuotteiden asennuksesta ja tarvittavien käyttöoikeuksien hankkimisesta sekä kaikista näihin liittyvistä maksuista ja kustannuksista. Asiakas on yksinomaan velvollinen huolehtimaan, että Asiakkaan laitteet, palvelimet, järjestelmät ja ohjelmistot täyttävät kaikki Palveluiden käyttöön liittyvät vaatimukset.
- 2.4.2 Heeros voi yksinomaisen harkintansa mukaan tarjota Asiakkaalle mahdollisuuden myös ostaa kolmansien osapuolten komponentteja yhdessä Asiakkaalle toimitettavien Palveluiden kanssa. Tällaiset ylimääräiset komponentit (mikäli tällaisia tarjotaan) lisensoidaan kolmansien osapuolten toimesta niiden omien lisenssiehtojensa mukaisesti tai kyseisten komponenttien kautta. Heeros voi listata saatavilla olevat kolmansien osapuolten komponentit asianomaisella internetsivuillaan tai Palveluissa. Linkit kolmansien osapuolten verkkosivuille tai palveluihin toimitetaan ainoastaan käytön helpottamiseksi, eivätkä ne ole millään tavalla Heeroksen tukemia tai Heeroksen vastuulla. Asiakas on yksin vastuussa ja kantaa kaikki riskit liittyen linkitetyillä sivuilla vierailmiseen sekä kolmansien osapuolten komponenttien ostamiseen ja hankkimiseen. Asiakas tiedostaa ja hyväksyy, että kolmansien osapuolten komponenttien saatavuus voi muuttua Sopimuksen voimassaolon aikana ja ettei Heeroksella ole vastuuta koskien kolmansien osapuolten komponentteihin liittyviä Asiakkaan valintoja, ostoja tai käyttöä. Heeros ei ole myöskään vastuussa tai velvollinen tarjoamaan mitään tiettyä kolmannen osapuolen komponenttia koko sopimuskauden ajan. Asiakkaan kolmansien osapuolten komponenttien käyttö määräytyy kunkin komponentin omien käyttöehtojen mukaisesti eikä Heeroksella ole mitään vastuuta liittyen minkään kolmannen osapuolen komponentin käyttöön Palveluihin liittyen. Heeroksen ainoa vastuu liittyen Asiakkaan vaatimukseen, jotka koskevat Heeroksen listamien kolmansien osapuolten komponenttien virheitä ja keskeytyksiä, on rajoitettu Asiakkaan vaatimuksen välittämiseen sille kolmannelle osapuolelle, joka on lisensoinut kyseisen kolmannen

osapuolen komponentin.

3 KÄYTTÖOIKEUDEN MYÖNTÄMINEN JA PALVELUIDEN KÄYTTÖ

- 3.1 Heeros myöntää Asiakkaalle henkilökohtaisen, rajoitetun, peruutettavissa olevan, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävän, ei alilisensioitavan, ei luovutettavan oikeuden Sopimuksessa sovittuihin Palveluihin pääsyyn ja käyttöön yksinomaan Asiakkaan sisäisen liiketoiminnan tarkoituksiin näiden Ehtojen ja Sopimuksen mukaisin ehdoin ja edellytyksin. Palveluihin annetaan ainoastaan käyttöoikeus eikä niitä myydä.
- 3.2 Asiakas tiedostaa ja hyväksyy, että kaikki Palveluihin liittyvät omistus- ja muut oikeudet kuuluvat Heerokselle. Asiakas ei saa, eikä sille siirry, mitään oikeuksia Palveluiden immateriaalioikeuksiin, lukuun ottamatta Sopimuksen alla nimenomaisesti myönnettyä oikeutta Palveluiden käyttöön ja niihin pääsyyn.
- 3.3 Asiakas voi sallia Käyttäjiensä käyttää Palveluita tässä sovittuihin tarkoituksiin. Asiakas on vastuussa siitä, että sen Käyttäjät noudattavat näitä ehtoja. Näissä ehdoissa ”**Käyttäjällä**” tarkoitetaan Asiakkaan sallittuja loppukäyttäjiä, joille on luotu henkilökohtainen käyttäjätili Palveluiden käyttöä varten näiden Ehtojen ja Sopimuksen mukaisesti.
- 3.4 Asiakas on velvollinen varmistamaan, että Asiakas ja sen Käyttäjät käyttävät Palveluita näiden Ehtojen ja Sopimuksen mukaisesti. Asiakas on vastuussa kunkin Käyttäjänsä osalta ja vastaa kunkin Käyttäjän toiminnasta kuten omastaan. Asiakkaalla ja Käyttäjillä ei ole oikeutta, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu:
 - a) yrittää kopioida, muokata, monistaa, luoda johdannaisia teoksia, kehystää, peilata, uudelleen julkaista, ladata, esittää, välittää tai jakaa Palveluita tai mitään niiden osia missään tahansa muodossa, viestimessä tai millään tahansa keinoin (lukuun ottamatta Asiakkaan oikeutta ladata ja näyttää Palveluiden osia siltä osin kuin se on tarpeen Palveluiden normaalin käytön kannalta); tai
 - b) yrittää takaisinkäntää, purkaa, takaisinmallintaa tai muutoin luoda ihmisen ymmärrettävään muotoon Palveluiden lähdekoodia tai muuta lähdemateriaalia tai mitään niiden osaa; tai
 - c) päästä Palveluihin tai käyttää Palveluita tai mitään niiden osaa tarkoituksenaan luoda Palveluiden kanssa kilpaileva tuote tai palvelu.

Käyttäjien osalta Asiakas vastaa ja sitoutuu siihen, että

- a) Asiakas on yksinomaan vastuussa huolehtimaan, että se Asiakas ja sen Käyttäjät noudattavat kaikkea sovellettavaa lainsäädäntöä ja sääntelyä;
- b) Asiakas ei salli kenenkään Käyttäjän tunnuksien käyttämistä kenenkään muun kuin kyseisen Käyttäjän toimesta, jolle Käyttäjätunnukset ovat annettu;
- c) jokaisella Käyttäjällä on turvallinen salasana Palveluiden käyttämistä varten ja että jokainen Käyttäjä pitää salasanansa ja muut pääsytietonsa luottamuksellisina; ja
- d) jokainen Käyttäjä noudattaa kaikkia Palveluiden käyttöön soveltuvia ehtoja ja edellytyksiä.

- 3.5 Asiakas on velvollinen huolehtimaan, että Asiakkaan tai sen Käyttäjien Palveluihin toimittama tai siellä käsitelty Asiakkaan Aineisto tai sen käyttö Palveluihin liittyen (i) ei loukkaa tai riko mitään kolmansien osapuolten oikeuksia (mukaan lukien immateriaalioikeudet) (ii) ei riko ja noudattaa näitä Ehtoja ja Sopimusta (iii) ei riko ja noudattaa kaikkea soveltuvaan lainsäädäntöä ja asetuksia. Mikäli kolmas osapuoli esittää vaatimuksia Heerosta kohtaan liittyen Asiakkaan Aineistoon tai sen käyttöön Palveluiden yhteydessä, Asiakas on velvollinen korvaamaan Heerokselle kaiken vahingon, vastuut, menetykset, kulut ja kustannukset (mukaan lukien kohtuulliset oikeudelliset kulut) jotka liittyvät tällaiseen vaatimukseen.

4 HINNAT JA MAKSUEHDOT

4.1 Hinnat

- 4.1.1 Palveluista maksettavat hinnat on määritelty soveltuvaan tilausasiakirjassa, tai mikäli niitä ei ole määritelty tilausasiakirjassa, Heeroksen yleisessä hinnastossa.
- 4.1.2 Heeroksella on oikeus veloittaa kohtuulliset matka- ja majoituskustannukset ja päivärahat, jotka liittyvät Asiakkaalle toimitettaviin töihin ja palveluihin. Heeros veloittaa Asiakkaalle toimitettaviin töihin ja palveluihin liittyviin matkoihin kuluneen ajan Heeroksen yleisen hinnaston mukaisesti.
- 4.1.3 Mikäli Heeros suorittaa työtä Asiakkaan pyynnöstä Heeroksen normaalin työajan (09:00 – 17:00 arkipäivisin, pois lukien pankkivapaapäivät ja viikonloput) ulkopuolella, Heeroksella on oikeus veloittaa ylimääräinen viisikymmentä prosenttia (50 %) normaalihinnasta arkipäivien ja lauantaiden osalta sekä ylimääräinen sata prosenttia (100 %) sunnuntaiden ja vapaapäivien osalta.
- 4.1.4 Mikäli toisin ei ole nimenomaisesti todettu, hinnat eivät sisällä ALV:tä. Arvonlisävero lisätään hintoihin soveltuvan lainsäädännön ja sääntelyn mukaisesti.

4.2 Maksuehdot ja hintamuutokset

- 4.2.1 Asiakas suorittaa maksut Heeroksen (tai perintätoimiston tai rahoituslaitoksen, tapauksesta riippuen) lähettämien laskujen mukaisesti. Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä. Viivästyskorko veloitetaan korkolain (633/1982, muutoksineen) mukaisesti.
- 4.2.2 Heeros laskuttaa kiinteät maksut ja veloitukset Osapuolten sopiman aikataulun mukaisesti. Mikäli tällaisesta aikataulusta ei ole sovittu, kiinteät maksut ja veloitukset laskutetaan, kun Sopimus tulee voimaan.
- 4.2.3 Heeros laskuttaa tunti-perusteisen työn perustuen tehtyyn työmäärään ja siihen liittyviin kustannuksiin kuukausittain jälkikäteen ja lähettää laskun aikaisintaan seuraavan kuukauden ensimmäisenä päivänä.
- 4.2.4 Mikäli Osapuolet ovat sopineet tietystä käyttöönottopäivästä Palveluihin liittyen ja Palveluiden käyttöönotto viivästyy Heerokseen liittymättömistä syistä, Heeroksen oikeus laskuttaa kiinteät maksut ja veloitukset alkaa (i) sen jälkeen, kun Sopimuksen päivämäärästä on kulunut kolme (3) kuukautta; tai (ii) välittömästi sovitun käyttöönottopäivän jälkeen, kumpi näistä on aiempi.
- 4.2.5 Heeroksella on oikeus, ilman vastuuta Asiakasta kohtaan ja rajoittamatta mitään muita Heeroksella olevia oikeuksia ja oikeussuojakeinoja, estää tai sulkea Asiakkaan tai sen käyttäjien pääsy Palveluihin, mikäli Heeros ei ole saanut asianmukaista suoritusta seitsemän (7) kalenteripäivän kuluessa siihen

liittyvästä kirjallisesta ilmoituksesta (ja estää tai sulkea pääsy niin kauan, kunnes kyseessä olevat laskut ovat maksamatta).

- 4.2.6 Heeroksella on oikeus muuttaa hintojaan ilmoittamalla tästä Asiakkaalle vähintään yhdeksänkymmentä (90) päivää ennen hintojen muutoksen voimaantuloa.
- 4.2.7 Saatuaan ilmoituksen hintojen muutoksesta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus päätymään niiden Palveluiden osalta, joihin hintamuutos vaikuttaa, viimeisenä päivänä ennen hintamuutoksen voimaantuloa toimittamalla tätä koskevan kirjallisen ilmoituksen Heerokselle viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen päättymispäivää. Mikäli Asiakas ei toimita ilmoitusta edellä mainitun aikarajan puitteissa, hintojen muutos tulee voimaan Heeroksen ilmoittamana ajankohtana.

5 IMMATERIAALIOIKEUDET

- 5.1 Kaikki immateriaali- ja muut oikeudet (mukaan lukien rajoittumatta tekijänoikeudet sekä oikeus siirtää tekijänoikeudet ja oikeus muokata tekijänoikeuden suojaamia teoksia, patentit, hyödyllisyysmallit, rekisteröidyt ja rekisteröimättömät mallioikeudet, tavaramerkit, liikesalaisuudet, tietotaito ja muut immateriaalioikeudet riippumatta siitä ovatko ne rekisteröitävissä sekä näiden hakemukset) ja omistusoikeus Palveluihin ja kaikkiin sen osiin ja komponentteihin ja siihen liittyvään dokumentaatioon ja muuhun aineistoon kuuluu Heerokselle tai Heeroksen kolmantena osapuolena olevalle toimittajalle. Heeros pidättää kaikki oikeudet Palveluihin ja kaikkiin sen osiin ja dokumentaatioon. Selvyden vuoksi nimenomaisesti todetaan, että Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä mitään muutoksia Palveluihin, dokumentaatioon tai muuhun Heeroksen tuottamaan Palveluihin liittyvään materiaaliin.
- 5.2 Immateriaalioikeudet ja omistusoikeus Palveluiden yhteydessä käytettyyn Asiakkaan Aineistoon kuuluu Asiakkaalle ja/tai sen lisenssinantajille. Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että sillä on kaikki tarvittavat oikeudet Palveluiden yhteydessä käytettävään Asiakkaan Aineistoon ja että Asiakkaan Aineisto ei loukkaa olemassa olevia kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia. Asiakas myöntää Heerokselle rajoitetun, maailmanlaajuisen, ei-yksinomaisen, rojaltivapaan oikeuden ja lisenssin Asiakkaan Aineistoon joka on tarpeen Palveluiden tuottamiseksi Asiakkaalle ja sen Käyttäjille. Heeros ylläpitää alalla tavanomaisia käytäntöjä Asiakkaan Aineiston pitämiseksi luottamuksellisenä.
- 5.3 Heeros on velvollinen huolehtimaan, että sen Palvelut eivät loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia Suomessa. Heeroksen vastuut ja velvollisuudet eivät ulotu Palveluihin sisältyviin kolmansien osapuolten sovelluksiin ja/tai tuotteisiin. Mikäli Palvelun käyttöön kohdistetaan väitteitä kolmansien oikeuksien loukkauksesta tai mikäli Heeros kohtuudella katsoo, että Palveluiden käyttöön voi kohdistua väitteitä kolmansien oikeuksien loukkauksesta, Heeros voi, valintansa mukaan (i) hankkia Asiakkaalle oikeuden jatkaa Palvelun käyttöä; tai (ii) korvata tai muuttaa Palveluita siten että ne eivät enää loukkaa oikeuksia; tai (iii) mikäli Heeros katsoo, että kohdissa (i) tai (ii) ei ole mahdollista kohtuudella saavuttaa, päättää Palveluiden toimittaminen Asiakkaalle ja hyvittää Asiakkaalle maksut, jotka se on suorittanut etukäteen päätettävien Palveluiden osalta. Tämä kohta 5.3 muodostaa Asiakkaan ainoan ja yksinomaisen oikeussuojakeinon liittyen kaikkiin oikeudenloukkauksiin koskeviin väitteisiin.

- 5.4 Mikäli Asiakas toimittaa Heerokselle ehdotuksia tai parannuksia koskien Palveluita, Asiakas myöntää Heerokselle ikuisen, peruttamattoman, rojaltivapaan, maailmanlaajuisen, siirrettävissä olevan ja alilisensoitavan oikeuden ja lisenssin kaikkiin immateriaali- ja muihin oikeuksiin, omistukseen ja muihin hyötyihin, jotka liittyvät tällaisiin ehdotuksiin. Heeroksella on oikeus käyttää rajoituksetta tällaisia ehdotuksia yksinomaisen harkintansa mukaan mihin tahansa tarkoitukseen ja ilman mitään Asiakkaalle suoritettavaa korvausta tai hyvitystä.

6 HENKILÖTIEDOT

6.1 Osapuolten roolit

Liittyen mihin tahansa Henkilötietoihin, joita Asiakas ja Käyttäjät lähettävät tai muuten käsittelevät Palveluiden käyttöön liittyen, Asiakas vahvistaa, että se toimii Rekisterinpitäjänä, joka on vastuussa Rekisteröidyille Henkilötietojen käsittelystä Rekisterinpitäjänä ja Heeros toimii Henkilötietojen Käsittelijänä, joka käsittelee kyseisiä Henkilötietoja Asiakkaan puolesta. Rekisterinpitäjällä, Henkilötietojen Käsittelijällä, Rekisteröidyllä ja Henkilötiedoilla on samat määritelmät kuin Euroopan Unionin yleisessä tietosuojalainsäädännössä ((EU) 2016/679).

Asiakas on vastuussa sillä Rekisterinpitäjänä tietosuojalainsäädännön alla olevien velvoitteiden noudattamisesta, erityisesti velvoitteestaan huolehtia, että Henkilötietojen siirtäminen Heerokselle on oikeutettua (mukaan lukien vastuussa kaikkien tarvittavien ilmoitusten tekemisestä ja kaikkien tarvittavien hyväksyntöjen hankkimisesta), sekä vastuussa päätöksistään koskien minkä tahansa tiedon käsittelyä ja käyttöä Palveluissa.

Asiakas vakuuttaa ja on velvollinen huolehtimaan, että

- a) käsittelylle on pätevä oikeudellinen peruste ja että kaikki Heerokselle siirretyt Henkilötiedot ovat oikeita; ja
- b) Asiakas on toimittanut soveltuvan pakottavan lainsäädännön edellyttämässä laajuudessa asianmukaisen ilmoituksen kullekin henkilölle ja/tai hankkinut kultakin henkilöltä kirjallisen hyväksynnän tämän Henkilötietojen käsittelemiselle Palveluissa; ja
- c) Asiakas on toimittanut soveltuvan pakottavan lainsäädännön edellyttämässä laajuudessa kaikki rekisteröinnit ja/tai ilmoitukset tarvittaville tietosuojaviranomaisille, jotka ovat toimivaltaisia koskien asiakkaan toimintaa Palveluiden käyttöön liittyen; ja
- d) Asiakaan taholta tapahtuva Henkilötietojen käsittely Palveluihin liittyen toteutetaan kaikilta osin soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti; ja
- e) Asiakas antaa Heerokselle kattavat, kohtuulliset, kirjalliset ja lainmukaiset ohjeet käsittelystä. Palveluiden toteuttamisen Sopimuksen mukaisesti katsotaan olevan kyseisten kirjallisten ohjeiden mukaista.

Asiakas ilmoittaa Heerokselle kaikista sellaisista pakottavan lainsäädännön alla olevista vaatimuksista, joita Heerokselle voidaan asettaa Asiakkaalle toteutettavien Palveluiden johdosta.

Sellaisen Asiakkaan Aineiston osalta, joka on vanhentunutta tai paikkansapitämätöntä, Heeros käyttää kohtuullisia toimia avustukseen Asiakasta tällaisen tiedon poistamisessa tai korjaamisessa Asiakkaan

pääsy ja saatavuus oikea-aikaisesti teknisessä tai fyysisessä häiriötapauksessa; (iv) ylläpitää käytäntöä, jolla säännöllisesti testataan ja arvioidaan käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi käytettävien keinojen tehokkuus. Heeros rajoittaa pääsyn Henkilötietoihin Palveluissa vain sellaisiin Heerosin työntekijöihin ja alihankkijoihin, jotka tarvitsevat pääsyn kyseiseen sisältöön Palveluiden tuottamista varten ja ilmoittaa näille asiaankuuluvista salassapito- ja turvallisuus vaatimuksista.

6.5 Auditoinnit

Heeros asettaa kerran kalenterivuodessa, Asiakkaan kustannuksella ja Osapuolten yhteisesti sopiman mukaisesti, saataville kaikki kohtuulliset tiedot, jotka ovat tarpeen osoittaa, että Heeros noudattaa sillä Henkilötietojen Käsittelijänä olevia velvoitteitaan sekä sallii ja myötävaikuttaa Asiakkaan tai sen valtuuttamien Heerosin hyväksymien kolmansien osapuolten suorittamiin auditointeihin, kuten tarkastuksiin, edellyttäen, että Asiakas ilmoittaa Heerosille aikomuksestaan suorittaa auditointi vähintään kaksi (2) viikkoa ennen auditointia. Auditointi tulee suorittaa tavanomaisen toimistoajan puitteissa ja ilman häiriötä Heerosin liiketoiminnalle.

6.6 Avustaminen, informointivelvoitteet ja häiriöiden hallinta

Heeros avustaa Asiakasta, ottaen huomioon käsittelyn luonne, tiedot ja saatavilla olevat tekniset keinot, (i) sillä olevien oikeudellisten velvoitteiden, esimerkiksi tietoturva, tietoturvaloukkauksesta ilmoittaminen, tietosuojan vaikutustenarviointi ja aiemmat konsultointivelvoitteet, noudattamisen varmistamisessa; ja (ii) vastaa pyyntöihin koskien Rekisteröityjen oikeuksien käyttämistä. Asiakkaan kirjallisesti vaatiessa, Heeros asettaa kohtuudella Asiakkaan saataville kaikki sellaiset sen hallussa olevat tiedot, jotka ovat Yleisen tietosuojasetuksen ((EU) 2016/679) 28 Artiklan mukaisesti tarpeen henkilötietojen käsittelijän velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten. Heerosilla on oikeus laskuttaa edellä mainitusta avustamisesta ja tietojen toimittamisesta aiheutuvat kohtuulliset kustannukset.

6.7 Tietoturvaloukkaukset

Mikäli Henkilötietoja tahattomasti, lainvastaisesti tai ilman asianmukaista valtuutusta tuhoetaan, hävitetään, muutetaan, luovutetaan tai niihin päästään käsiksi, tai mikäli Henkilötietojen saatavuus tai eheys vaarantuu muun tapahtuman seurauksena ("**Tietoturvaloukkaus**"), ilmoittaa Heeros tästä Asiakkaalle ilman aiheetonta viivästystä tultuaan tietoiseksi Tietoturvaloukkauksesta. Kyseinen ilmoitus tehdään kirjallisesti tai muulla Heerosin kohtuulliseksi katsomalla tavalla. Heeros pitää dokumentaatiota Tietoturvaloukkauksista ja säilyttää kyseistä dokumentaatiota kohtuullisen ajan, kuitenkin vähintään kuuden (6) kuukauden ajan tämän Sopimuksen päättymisestä.

6.8 Alikäsittelijät ja yhteistyökumppanit

Joitakin tai kaikkia Heerosin Sopimuksen alla olevia velvoitteita saatetaan toteuttaa Heerosin yhteistyökumppaneiden tai alikäsittelijöiden toimesta. Tämä Sopimus sisältää Asiakkaan Heerosille antaman yleisen kirjallisen valtuuden hankkia Palvelut tai niiden osa alihankintana kolmannelta osapuolelta tämän Sopimuksen mukaisesti. Heeros käyttää kaikkia kohtuullisia toimia varmistaakseen, että sen alikäsittelijät ovat sitoutuneet kirjallisesti samoihin tai yhtäläisiin velvoitteisiin, kuin mihin Heeros on sitoutunut tämän Sopimuksen alla sekä valvoo niiden noudattamista.

Heeros pitää luettelo alikäsittelijöistä, jotka voivat käsitellä Asiakkaan Aineistoa. Heeros ilmoittaa Asiakkaalle uuden alikäsittelijän käyttöön ottamisesta. Mikäli Asiakas ei vastusta kyseisen alikäsittelijän käyttämistä yhden (1) viikon kuluessa saatuaan tästä ilmoituksen, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen kyseisen alikäsittelijän. Mikäli Asiakas vastustaa uuden alikäsittelijän käyttämistä, Heeroksella on oikeus, kunkin palvelun osalta, kieltäytyä Palveluista ilman Heerokselle aiheutuvia seuraamuksia. Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakas on hyväksynyt kaikki Heeroksen käyttämät alikäsittelijät Sopimuksen voimaantulohetkellä.

6.9 Tietojen sijainti

Palveluiden fyysinen sijainti on määritelty Palvelukuvauksessa. Heeroksella on oikeus Palveluiden toteuttamisen tarkoituksessa siirtää Henkilötietoja vapaasti EU/ETA alueella. Heeros voi Palveluiden toteuttamisen tarkoituksessa siirtää Henkilötietoja EU:n tai ETA alueen ulkopuolelle tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

6.10 Sisällön palauttaminen ja poistaminen

Sopimuksen ja Palveluiden päättymisen jälkeen Heeros palauttaa tai muutoin mahdollistaa Asiakkaan Aineiston takaisinsaannin Palveluista.

Sopimuksen ja Palveluiden päättyessä Heeros poistaa kaikki kopiot Asiakkaan Aineistosta, ellei Heerokseen, sen työntekijöihin tai yhteistyökumppaneihin tai alihankkijoihin soveltuva lainsäädäntö estä sitä palauttamasta tai tuhoamasta kaikkea tai osaa vastaanotetusta Asiakkaan Aineistosta. Tässä tapauksessa Heeros vakuuttaa, että se ei aktiivisesti käsittele Asiakkaan Aineistoa Sopimuksen päättymisen jälkeen ja muutoin noudattaa tässä kohdassa 6 todettuja velvoitteitaan.

6.11 Analytiikan käyttö

Heeros voi kerätä tilastollista ja muuta aggregoitua dataa liittyen järjestelmien toimintaan, Palveluiden käyttöön ja toimintaan tilastollisten analyysien luontia varten sekä tutkimus- ja tuotekehitys tarkoituksiin. Heeros voi asettaa tilastolliset analyysit julkisesti saataville. Analyysit eivät kuitenkaan sisällä mitään Asiakkaan Aineistoa sellaisessa muodossa, josta Asiakas tai Rekisteröity voitaisiin identifioida muulla kuin tilastollisella tavalla ja tilastolliset analyysit eivät muodosta Henkilötietoja tietojen ollessa anonymisoituja. Kaikki immateriaalioikeudet Heeroksen tilastollisiin analyysihin sekä sen tutkimuksen ja tuotekehityksen tuloksiin kuuluvat Heerokselle.

6.12 Tiedustelut ja tiedonannot

Mikäli Rekisteröity tai viranomainen esittää Heerosta kohtaan väitteitä tai vaatimuksia koskien Henkilötietojen käsittelyä, tai mikäli Heeros on velvollinen lain tai toimivaltaisen tuomioistuimen, valvontaviranomaisen tai vastaavan hallinnollisen toimielimen antaman lainvoimaisen tuomion tai muun päätöksen perusteella paljastamaan mitä tahansa tietoa tai Henkilötietoja Palveluiden tuottamiseen liittyen, joko kokonaan tai osittain, tai toimittamaan muita nimenomaisia vastauksia tällaisille tahoille (yhdessä ”Tiedustelut”), ilmoittaa Heeros tällaisesta Tiedustelusta ja siihen liittyvistä yksityiskohdista etukäteen Asiakkaalle ellei Heerokseen soveltuva lainsäädäntö estä tätä tekemästä.

Yleisenä periaatteena on, että Asiakas vastaa Tiedusteluihin sekä Rekisteröidyiltä ja viranomaisilta tulleisiin pyyntöihin koskien Heeroksen suorittamaa Asiakkaan Aineiston käsittelyä, ellei Tiedustelu

edellyttä Heeroksen vastaamista eikä kansalliset tietoturvalainsäädännöt myöskään salli poiketa tästä. Heeros informoi Asiakkaan Rekisteröidyiltä sekä viranomaisilta tulleista pyynnöistä Asiakasta. Heeroksella on oikeus laskuttaa edellä mainitusta avustamisesta ja tietojen toimittamisesta aiheutuvat kohtuulliset kustannukset.

6.13 Aiheutetut vahingot

Kumpikin Osapuoli on itsenäisesti vastuussa velvollisuuksistaan, antamistaan vakuutuksista, vastuuveloitteistaan ja indemnifikaatioista sekä kaikista tietosuoja-asetuksessa määritellyistä hallinnollisista sakoista.

7 SOPIMUSKAUSI JA SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN

- 7.1 Mikäli soveltuvassa tilausasiakirjassa tai Osapuolten välillä ei ole kirjallisesti muuta sovittu, Sopimus on voimassa toistaiseksi ja se voidaan irtisanoa kummankin Osapuolen toimesta toimittamalla toiselle Osapuolelle kirjallinen irtisanomusilmoitus viimeistään yksi (1) kuukausi etukäteen.
- 7.2 Mikäli Osapuolet ovat sopineet tietystä Sopimuskaudesta ("**Kiinteä Sopimuskausi**") ja Asiakas päättää Sopimuksen ennen Kiinteän Sopimuskauden päättymistä, lukuun ottamatta tilanteita, joissa Sopimus on päätetty kohdan 4.2.7 tai kohdan 7.3 perusteella, Heeroksella on oikeus laskuttaa Palveluista Kiinteän Sopimuskauden päättymiseen saakka Sopimuksen päättämisestä huolimatta, Heeroksella ei ole velvollisuutta palauttaa tai hyvittää aiemmin tehtyjä suorituksia, mikäli Sopimus päätetään ennen Kiinteän Sopimuskauden päättymistä.
- 7.3 Kummallakin Osapuolella on oikeus päättää Sopimus mikäli (i) toinen Osapuoli olennaisesti rikkoo mitä tahansa Sopimuksen ehtoa eikä korjaa kyseistä rikkomustaan neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä kun se on saanut tästä kirjallisen ilmoituksen toiselta Osapuolelta; tai (ii) toinen Osapuoli jatkuvasti rikkoo Sopimuksen ehtoja; tai (iii) mikäli toinen Osapuoli, tai sen puolesta tai sitä vastaan, aloittaa vapaaehtoisen tai pakollisen konkurssi- tai selvitystilamenettelyn tai muun vastaavan maksukyvyttömyyttä koskevan lainsäädön mukaisen menettelyn.

7.4 Sopimuksen päättymisen jälkeen:

- a) kaikki oikeudet käyttää Palveluita ja mitä tahansa niiden osaa sekä ylimääräisiä palveluita ja tuotteita (mikäli tällaisia on) Sopimuksen alla päättyvät välittömästi;
- b) Heeroksella on oikeus estää Asiakaan ja sen Käyttäjien pääsy Palveluihin ja Asiakas maksaa viipymättä kaikki saatavat aiemmin tuotettuihin Palveluihin liittyen;
- c) Kumpikin Osapuoli tuhoaa, eikä enää käytä mitään toisen Osapuolen luottamuksellista aineistoa tai muuta toisen Osapuolen omistamaa aineistoa;
- d) Heeros palauttaa Asiakkaalle Asiakkaan Aineiston siinä muodossa, jossa se on saatavilla Palveluista, ellei Heeros ole velvollinen säilyttämään kyseistä Asiakkaan Aineistoa missään oikeudellisessa tai varmuuskopiointi tarkoituksessa;
- e) Mikäli Osapuolten välillä ei ole toisin sovittu tai Palvelukuvauksessa ole toisin todettu sopimuksen päättymisen jälkeen: (i) Heeros palauttaa Asiakkaalle kopion Asiakkaan Palveluihin tallentamasta tiedosta Heerosen yleisesti käyttämässä formaatissa (tai muussa Heerosen ja Asiakkaan välillä erikseen sovitussa formaatissa) käyttäen asianmukaista tallennusvälinettä, edellyttäen että Asiakas on pyytänyt edellä mainittua palauttamista 14 päivän kuluessa Sopimuksen päättymisestä; ja (ii) Asiakas on velvollinen korvaamaan Heerokselle kohtuulliset kulut, jotka aiheutuvat Asiakkaan tietojen palauttamisesta; ja (iii) sen jälkeen kun Heeros on palauttanut kopion Asiakkaan tiedoista Asiakkaalle, tai mikäli Asiakas ei ole pyytänyt tietoja edellä mainitun aikarajan puitteissa, Heeroksella on oikeus yksinomaisen harkintansa mukaan tuhota kaikki kopiot sen hallussa olevista Asiakkaan tiedoista.

8 VASTUUNRAJOITUKSET

- 8.1 Palvelut toteutetaan Sopimuksessa (mukaan lukien soveltuva tilausdokumentti) ja kulloinkin voimassa olevissa Palvelukuvauksissa kuvatulla tavalla ja ehdoin.
- 8.2 MIKÄLI SOPIMUKSESSA EI OLE NIMENOMAISESTI TOISIN SOVITTU JA SOVELLETTAVAN LAINSÄÄDÄNNÖN SALLIMISSA RAJOISSA, PALVELUT TOIMITETAAN "SELLAISENAAN" JA "SAATAVUUDEN MUKAAN" EIKÄ HEEROS ANNA MITÄÄN SUORIA TAI EPÄSUORIA TAKUITA TAI LUPAUKSIA MUKAAN LUKIEN HILJAISIA TAKUITA TAI VAKUUTUKSIA KOSKIEN KAUPATTAVUUTTA, OMISTUSTA, SOPIVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN SEKÄ OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA TAI KÄYTTÖ- TAI KAUPPATAVASTA JOHTUVIA TAKUITA TAI VAKUUTUKSIA.
- 8.3 Heeros ei takaa, että Palvelut tai kolmansien osapuolten tuotteet ovat häiriöttömiä tai virheettömiä. Heeroksella tai sen yhteistyökumppaneilla tai lisenssiantajilla ei ole mitään velvollisuutta arvioida, muokata, seuloa, julkaista tai poistaa mitään sisältöä muutoin kuin soveltuvan lainsäädännön tätä tarkasti ja ehdottomasti edellyttäessä. Asiakas tiedostaa ja hyväksyy, että Heeros ei kontrolloi tai valvo tiedon siirtoa internetissä ja että tiedon siirto internetissä sisältää riskin yhtiön yksityisyyden, sisällön, luottamuksellisen tiedon ja omaisuuden häviämisestä tai vaarantumisesta.
- 8.4 ASIAKAS TAI HEEROS TAI SEN LISENSSINANTAJAT TAI LIIKEKUMPPANIT EIVÄT OLE MISSÄÄN TILANTEESSA VASTUUSSA, RIIPPUMATTA SIITÄ, ONKO PERUSTEENA SOPIMUS, VAHINGONKORVAUS (MUKAAN LUKIEN LAIMINLYÖNNIT) TAI MUU PERUSTE, MISTÄÄN EPÄSUORISTA, SATUNNAISISTA, ERITYISISTÄ, VAROITTAVIIN VAHINGONKORVAUKSIIN OIKEUTTAVISTA, LIITÄNNÄISISTÄ TAI SEURAUKSELLISISTA VAHINGOISTA (MUKAAN LUKIEN SÄÄSTÖJEN TAI VOITTOJEN MENETYS TAI

LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMINEN), VAIKKA KYSEISEN VAHINGON MAHDOLLISUUS OLISI TUOTU TIETOON, JOTKA AIHEUTUVAT TAI LIITTYVÄT TÄHÄN SOPIMUKSEEN TAI SEN AIHEPIIRIIN OLIPA NIIDEN SYY JA VASTUUTEORIA (MUKAAN LUKIEN SOPIMUS, VAHINGONKORVAUS, PERUSTEETON ETU, TAI HYVITYS) MIKÄ TAHANSA. YKSITTÄISEN KALENTERIVUODEN AIKANA TAPAHTUNEIDEN RIKKOMUSTEN JA VAHINKOJEN MÄÄRÄ ON RAJOITETTU ENIMMILLÄÄN MÄÄRÄÄN, JOKA VASTAA ASIAKKAAN PALVELUISTA MAKSAMIA PALVELUMAKSUJA (POIS LUKIEN ARVONLISÄVERO) KOLMEN (3) KUUKAUDEN AJALTA ENNEN VAATIMUKSEN PERUSTEENA OLEVAA SYYTÄ. TÄTÄ VASTUUNRAJOITUSTA EI SOVELLETA TILANTEISSA JOSSA ON KYSE (i) TAHALLISUUDESTA TAI TÖRKEÄSTÄ HUOLIMATTOMUUDESTA; TAI (ii) PETOKSESTA TAI VILPILLISESTÄ HARHAANJOHTAMISESTA. EDELLÄ MAINITUT RAJOITUKSET EIVÄT RAJOITA ASIAKKAAN VASTUUTA MAKSAA MITÄ TAHANSA MAKSUJA JA KUSTANNUKSIA JOTKA SYNTYVÄT TÄMÄN SOPIMUKSEN PERUSTEELLA.

- 8.5 Osapuolet toteavat, että Osapuolten vastuun jakautuminen liittyen valvontaviranomaisen tai tuomioistuimen määräämiin hallinnollisiin sakkoihin ja/tai vahinkoihin tässä sovittujen henkilötietojen käsittelyä koskevien ehtojen alla perustuu kummankin Osapuolen velvollisuuteen täyttää omat tietosuojalainsäädännön mukaiset velvoitteensa. Näin ollen Osapuoli on vastuussa valvontaviranomaisen tai tuomioistuimen määräämistä hallinnollisista sakkoista ja/tai vahingoista, jotka sille määrätään kyseisen Osapuolen aiheuttamasta tietosuojalainsäädännön rikkomisesta.

9 MUUT EHDOT

9.1 Force Majeure

- 9.1.1 Kumpikaan Osapuoli ei ole vastuussa mistään tämän Sopimuksen alla olevan sopimusvelvoitteen viivästyisestä, mikäli viivästys aiheutuu Osapuolen kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta olosuhteesta, mukaan lukien rajoittumatta, sota, terrorismi, tulvat, myrskyt, työriidat, muutos lainsäädännössä tai sääntelyssä, riskit kansanterveydelle tai epidemiat, tai viivästys välttämättömissä materiaaleissa tai palveluissa. Force majeure -tilanteen, joka vaikuttaa Heeroksen alihankkijaan tai samaan yritysryhmään kuuluvaan yritykseen katsotaan olevan Heerokseen vaikuttava force majeure -tilanne, edellyttäen että edellä mainitut edellytykset täyttyvät alihankkijan tai samaan yritysryhmään kuuluvaan yrityksen osalta. Mikäli tämän Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen estyy tai viivästyy force majeure -tilanteesta johtuvasta syystä, pidennetään suoritusaikaa tapahtumasta aiheutuneen viivästyksen kestolla sekä lisäajalla, joka on tarpeen henkilöstön ja resurssien uudelleen järjestämiseksi. Osapuolella, johon force majeure -tapahtuma ei ole vaikuttanut on kuitenkin oikeus päättää tämä Sopimus ilman korvausvelvollisuutta, mikäli Osapuoli, johon force majeure -tapahtuma vaikuttaa, ei kykene jatkamaan täysimääräisesti sopimusvelvoitteitaan kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa tapahtuman aiheutumisesta.

9.2 Itsenäiset sopimuskumppanit

- 9.2.1 Osapuolet toimivat itsenäisinä sopimuskumppaneina eivätkä ole toisen Osapuolen laillisia edustajia, agenteja, yhteisyrittäjiä, yhtiökumppaneita, työntekijöitä missään tarkoituksessa. Kummallakaan Osapuolella ei ole oikeutta eikä valtuutta hyväksyä tai luoda toiselle Osapuolelle mitään velvoitteita tai antaa tämän puolesta mitään vakuutuksia tai takuita, joko nimenomaisesti tai hiljaisesti, tai muutoinkaan sitomaan toista Osapuolta millään tavalla.

9.3 Oikeuksien ja velvollisuuksien siirto

9.3.1 Kumpikaan Osapuoli ei voi siirtää tätä Sopimusta tai mitään sen alla olevia oikeuksiaan, tai delegoida tai muutoin siirtää mitään sillä olevia tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan kolmannelle osapuolelle ilman toisen Osapuolen antamaa kirjallista etukäteistä ilmoitusta. Edellä mainitusta huolimatta Heeroksella on kuitenkin oikeus ilman Asiakkaan antamaa suostumusta oikeus (i) siirtää mikä tahansa tähän Sopimukseen liittyvä saatava kolmannelle osapuolelle, kuten esimerkiksi rahoituslaitokselle tai perintätoimistolle; ja (ii) siirtää Sopimus Heeroksen kanssa samaan yritysryhmään kuuluvalle yhtiölle; ja (iii) siirtää Sopimus kolmannelle sulautumisen, yritysjärjestelyn tai liiketoimintakaupan yhteydessä.

9.4 Sopimusmuutokset

9.4.1 Muutokset ja lisäykset tähän Sopimukseen tulee tehdä kirjallisesti niiden ollakseen päteviä

9.5 Oikeuksien käyttämättä jättäminen

9.5.1 Mikäli Osapuoli jättää käyttämättä jonkin Sopimuksen tarjoaman oikeuden, ei tämän oikeuden käyttämättä jättäminen millään tavalla vaikuta kyseisen Osapuolen oikeuteen käyttää tuota oikeutta myöhemmin niin halutessaan.

9.6 Sopimuksen osittainen pätemättömyys

9.6.1 Mikäli jokin Sopimuksen ehto katsotaan osittain tai kokonaisuudessaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, ei tämä vaikuta Sopimuksen muiden ehtojen pätevyyteen tai täytäntöönpanoon.

9.7 Ilmoitukset

9.7.1 Kaikki tämän Sopimuksen alla Osapuolen toiselle tekemät ilmoitukset tulee tehdä kirjallisesti lähettää toiselle Osapuolelle kirjeellä, faxilla tai sähköpostilla osoitteeseen, fax numeroon tai sähköpostiosoitteeseen, joka on kirjattu Sopimuksessa tai joka on muutoin toimitettu lähettävälle Osapuolelle ilmoitusten antamista varten.

9.8 Sovellettava laki ja riidanratkaisu

9.8.1 Tähän Sopimukseen ja tämän alla olevaan Palveluiden käyttöön sovelletaan Suomen lakia sen lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta. Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn kieli on Suomi. Heeroksella on lisäksi oikeus nostaa kanne koskien eräänntyneitä saataviaan missä tahansa asiaankuuluvassa Asiakkaan liiketoimintaan tai kotipaikkaan liittyvässä tuomioistuimessa.